

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人	1人	1人	14(17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネージャーからの情報から、まず必要としている支援を確認・把握する。</li> <li>・声だけで情報共有せず、カルテに記載することを徹底する。支援内容の変更は、カルテに記載したら情報ノートにも記載し周知する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始前に必要とされている支援を確認した。</li> <li>・新たな情報や変更についても、カルテや情報ノート、職員間で情報共有した。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※( )内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7人	5人	1人	1人	14(17)
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	6人	6人	1人	1人	14(17)
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	8人	5人	0人	1人	14(17)
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6人	4人	4人	0人	14(17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始前にミーティングを行い、利用者の状態や必要としている支援について確認している。また新たな情報や変更点についてもカルテや情報ノート、職員間の情報交換により速やかに対応できた。</li> <li>・全ての利用者に行っているが、新規の利用者には特に気遣いや声かけを意識して行った。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カルテには記載したが情報ノートに転記を忘れたり、またその逆もあった。</li> <li>・「本人」というよりは「介護者」よりの支援になってしまうことがある。</li> <li>・本人を取り巻く環境へのアプローチはあまりできていない。</li> <li>・情報把握が不十分でケアに支障が出てしまった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネージャーからの情報提供時に、家族や介護者が必要としている支援についても理解し、それも念頭に置き支援を行う。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	7人	7人	14(17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング時にケアプランの目標との照合ができていないため、モニタリングシートを目標に対しての評価を入れた書式に変更する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録時にプランを確認することを心がけ、それに沿った関わりができるようにしている。</li> <li>・モニタリングシートの様式の工夫が出来ていない。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況 **80%以上 70～50% 40～30% 20%以下 ※( )内は昨年度**

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2人	4人	6人	2人	14(17)
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	4人	7人	1人	14(17)
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	4人	7人	1人	14(17)
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	9人	2人	2人	14(17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングや記録時に当面の目標を確認している。</li> <li>・日常の気づきはミーティングやモニタリングで発言し、検討出来ている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての利用者の目標は把握出来ていない。</li> <li>・意識はしているが、目標の把握が不十分。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング時にケアプランの目標との照合ができるように、モニタリングシートを目標に対しての評価を入れた書式に変更する。(前年目標を継続)</li> <li>・普段の会話から本当にしたいことを意識し、利用者の本意をうかがえるように心がける。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

3. 日常生活の支援

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	8人	1人	0人	14 (17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カルテの確認をしっかりと行う。</li> <li>・本人との関わりを大事にし、気持ちや体調の変化に気づけるようにする。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報ノートに記載があった情報は、カルテも確認する習慣が身に付いた。</li> <li>・個々の現病歴や普段の状態を把握し、変化に素早く対応した。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況 80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※( )内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	5人	8人	1人	14 (17)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10人	4人	0人	0人	14 (17)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5人	6人	2人	1人	14 (17)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	9人	5人	0人	0人	14 (17)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	9人	5人	0人	0人	14 (17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや情報ノートで得た情報から、必要に応じカルテを確認している。</li> <li>・体調変化に備え、現病歴、既往歴、内服情報も確認している。</li> <li>・一人一人の「普段」を理解し、様子の観察を行っている。</li> <li>・本人の変化について素早く情報を共有し対応している。</li> <li>・体調変化時の情報提供により、タイムリーに対応できる。(看護)</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「以前の暮らし方」を10個以上は把握していない。</li> <li>・一人暮らしの利用者の生活実態は不明なことがある。</li> <li>・個人情報シートの活用、更新ができていない。</li> <li>・自分から情報発信できない利用者については言語化できない部分がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「10個」という数にとらわれず、コミュニケーションを大切にし、本人の環境や希望を理解するよう努める。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	5人	0人	14 (17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域での暮らしの支援に繋げるため、個人情報シートも活用しつつ本人との会話を大事にする。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報シートから本人の生活歴や環境を理解している。</li> <li>本人の困り毎などを汲み取れるよう会話を大切にした。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況 80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※( )内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3人	6人	5人	0人	14 (17)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3人	6人	4人	1人	14 (17)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	7人	5人	1人	14 (17)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1人	6人	6人	1人	14 (17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>知り得た情報について個人情報シートに追記している。</li> <li>個人情報シートを活用して生活歴や環境などを理解している。</li> <li>本人との会話やケアマネージャーからの情報で理解している。</li> <li>訪問時にさりげなく声をかけ、地域での暮らしについて本人が気軽に話せるよう意識した。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>一人暮らしの利用者の生活実態が不明なことがある。</li> <li>支援していない時間の過ごし方などは把握出来ていない。</li> <li>事業所近辺以外の民生委員との関わりはほとんどない。</li> <li>地域資源について理解が不足している。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域での暮らしの支援に繋げるため、個人情報シートも活用しつつ本人との会話を大事にする。(前年目標を継続)</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	2人	0人	14 (17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源についての理解の場を設ける。</li> <li>・地域の方を知ることや情報提供・共有に繋げるため、利用者の地域の方に会ったときは挨拶をする。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会を予定していたがまだできていない。</li> <li>・良い関係性を築けるよう気持ちの良い挨拶を心がけた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況 80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※( )内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2人	5人	7人	0人	14 (17)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	10人	2人	2人	0人	14 (17)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	11人	2人	1人	0人	14 (17)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	11人	2人	1人	0人	14 (17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な変更も多くあるが、本人・家族の状況に応じて臨機応変に対応している。</li> <li>・日頃から本人をよく観察し、変化に気づくよう努めている。また情報は速やかに共有している。</li> <li>・良い関係性を築けるよう、地域の方にお会いした際は積極的に挨拶している。</li> <li>・エコマップを活用し、本人に関わりがある地域資源の把握に努めている。</li> <li>・地域性にもよるが、一人暮らしの場合地域の方が声をかけてくれることがあるため、その機会を大切に、情報収集を行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源の利用がほとんどない。</li> <li>・地域資源について理解が不足している。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の資源・社会資源について勉強会を行い、理解を深める。(前年目標を継続)</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

6. 連携・協働

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（昨年度）
①	前回の課題について取り組めましたか？	9人	4人	1人	0人	14(17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の行事への参加を継続する。</li> <li>・防災訓練を含め、行事等に地域の方に参加していただけるよう声をかける。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の納涼祭や祭りに参加した。</li> <li>・防災訓練時は近所の方に声をかけ、見学していただいた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況 80%以上   70～50%   40～30%   20%以下   ※（ ）内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（昨年度）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？【管理者、ケアマネのみ】	14人	0人	0人	0人	14(17)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？【管理者、ケアマネのみ】	14人	0人	0人	0人	14(17)
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？【管理者、ケアマネのみ】	14人	0人	0人	0人	14(17)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0人	1人	3人	10人	14(17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種会議に参加し、連携を図っている。</li> <li>・町内の納涼祭や祭りに参加している。</li> <li>・おちやまつりの際は事業所前で万灯やお囃子を披露していただき、行事として定着してきた。</li> <li>・防災訓練時は近所の方に声をかけ、見学していただいた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録者以外の方、地域住民の訪問はあまりない。</li> <li>・事業所が地域に開放されていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の行事への参加を継続する。</li> <li>・防災訓練時やいきいきサロン等を通じて、地域の方と交流を深める。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

7. 運営

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	6人	6人	1人	14 (17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フォロワーシップについて学習の機会を設ける。</li> <li>・パンフレットや広報誌を配布し、事業所について知ってもらう。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フォロワーシップについて動画研修を行った。</li> <li>・パンフレット・広報誌は近日中に配布予定。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況 80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※( )内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (昨年度)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	2人	7人	5人	0人	14 (17)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	10人	2人	2人	0人	14 (17)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	8人	2人	4人	0人	14 (17)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？【管理者、ケアマネのみ】	6人	5人	3人	0人	14 (17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンスに関する研修会に参加し、フォロワーシップについて学習した。</li> <li>・利用者・家族・介護者・地域の方からのご意見や苦情は書面にして共有・検討し、運営に反映している。</li> <li>・町内の納涼祭には毎年参加している。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との協働した取り組みは積極的には行っていない。</li> <li>・フォロワーシップについて周知出来ていない。</li> <li>・パンフレット・広報誌を配布していない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パンフレットや広報誌を配布し、事業所について知ってもらう。(前年目標を継続)</li> <li>・フォロワーシップについて学習する機会をもつ。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

8. 質を向上するための取組み

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（昨年度）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	7人	5人	0人	14(17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・法人内研修に全員参加することが難しいため、参加できなかった職員への伝達方法を検討する。</li><li>・動画研修の内容が充実しているため、時間を設け各自興味のある分野を選んで学ぶ。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・動画研修は実施できている。</li><li>・法人内研修の伝達方法については検討中。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

80%以上 70～50% 40～30% 20%以下 ※（ ）内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（昨年度）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	5人	6人	2人	1人	14(17)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	5人	2人	6人	14(17)
③	地域連絡会に参加していますか 【管理者、ケアマネのみ】	14人	0人	0人	0人	14(17)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8人	5人	1人	0人	14(17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・職場内の動画研修に参加している。</li><li>・アクシデント・ヒヤリハット報告書を活用し、事故防止に取り組んでいる。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・職場外の研修には参加していない。</li><li>・職場外の研修に参加しても、伝達まではできていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・動画研修の内容が充実しているため、研修・教育委員会を中心として実施・参加する。</li><li>・法人内研修に参加できるときは積極的に参加する。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

9. 人権・プライバシー

メンバー 別紙「サービス評価ミーティング参加状況」参照

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（昨年度）
①	前回の課題について取り組みましたか？	10人	4人	0人	0人	14(17)

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・普段行っている対応が不適切ケアではないか振り返り、虐待防止に努める。</li><li>・カルテや個人情報が記載されているものは、置く場所や取り扱いに注意する。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・不適切ケアに対する振り返りが出来ていない。</li><li>・カルテその他の個人情報について、取り扱いに注意した。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

80%以上 70～50% 40～30% 20%以下 ※（ ）内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（昨年度）
①	身体拘束をしていない	12人	2人	0人	0人	14(17)
②	虐待は行われていない	12人	2人	0人	0人	14(17)
②	プライバシーが守られている	11人	3人	0人	0人	14(17)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9人	1人	2人	2人	14(17)
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11人	1人	1人	1人	14(17)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束・虐待は行われていない。</li><li>・プライバシー保護のため、利用者との会話やカルテの置き場所に注意している。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・排泄について（羞恥心への配慮など）迷ってしまうことがある。</li><li>・不適切ケアではないか、振り返りができていない。</li><li>・成年後見制度が必要な方もいるが、まだ取りかかっていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・不適切ケア等について学習会を行う。</li><li>・接遇マナーシートや個人評価から個々の振り返りを行う。</li></ul>	