

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

No.1~4 利用者一人一人の理解には限界があると思うが、「できている」

「なんとかできている」という自己評価の多さからスタッフの改善意欲がうかがえるちょっとした情報でも見逃さず、職員間で共有しようという職場風土が根付いている。

感染対策に努めながら引き続き業務に取り組んでほしい。

感染症対策を行いながら、事業の実施に努めていただきたい。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

「事業所自己評価・ミーティング様式」の改善計画を参照

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1	0	3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2	0	2
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	0	2

No.2・3 事業所全体で施設内の環境維持に取り組んでいる様子うかがえます。
日々の清掃・消毒等、今後も衛生的な環境作りをお願いします。

【前回の改善計画】

- ① 家庭的で自宅にいるような環境を作る。
- ② 事業所の清掃、整理整頓を徹底し、清潔感と安心感のある環境を作る。
- ③ 行事等を通し、地域の方々に声をかけ、事業所を訪ねてもらうようにする。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※前回の改善計画を継続①②③

- ① 家庭的で自宅にいるような環境を作る。
- ② 事業所の清掃、整理整頓を徹底し、清潔感と安心感のある環境を作る。
- ③ 行事等を通し、地域の方々に声をかけ、事業所を訪ねてもらうようにする。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1	0	3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

No.1 いつも明るい挨拶をいただいてスタッフの社会性に感心しています。

No.4 結果的に中止となったが、町内納涼祭への参加や神社祭典・豊年獅子舞等への心遣い、除草ボランティアなど、地域行事への参加に感謝します。

コロナ感染対策で地域や事業所で行う行事が限られているので難しいと思うが、広報誌等での周知を引き続きよろしくお願いします。

【前回の改善計画】

- ① 地域の方々に事業所を知っていただくため、地域の行事に参加をする。
- ② 事業所で作成した広報誌を地域で回覧してもらう。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※前回の改善計画を継続①②

- ① 地域の方々に事業所を知っていただくため、地域の行事に参加をする。
- ② 事業所で作成した広報誌を地域で回覧してもらう。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	0	2	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

No.0~4 コロナ渦で会議等は開催できないが資料が届けられ、その内容から十分事業所の姿勢を感じ取ることができる。
 コロナ渦で各種行事や会議の開催が困難ですが、状況に応じ参加いただければと思います。
 コロナにより制限される場所もありますが、状況をみながら取り組みを進めていただきたい。

【前回の改善計画】

- ① 各地域の民生委員さんと会話を持つ機会を作り、協力できる関係性を築く。
- ② 利用者が地域の行事に可能な限り参加できるようにする。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※前回の改善計画を継続①②

- ① 各地域の民生委員さんと会話を持つ機会を作り、協力できる関係性を築く。
- ② 利用者が地域の行事に可能な限り参加できるようにする。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	1	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

No.0~4 面接による会議等の開催はできなかったが、資料などで十分補完されている。

【前回の改善計画】

- ① 地域の心配な方等の事例検討が必要になった場合は、個人情報保護のため運営推進会議と切り離して行う。
- ② 運営推進会議を通して、地域からのご意見や困りごと等を確認する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※前回の改善計画を継続①②

- ① 地域の心配な方等の事例検討が必要になった場合は、個人情報保護のため運営推進会議と切り離して行う。
- ② 運営推進会議を通して、地域からのご意見や困りごと等を確認する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	0	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	0	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	2	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- No.0~4 施設内の防災訓練が、毎月実施されていることに感心しています。
 コロナにより制限されているところもありますが、状況をみながら取り組みを進めていただきたい。
- No.4 災害時、町内との連携に期待しています。

【前回の改善計画】

- ① 防災訓練等を通して、近所の方から事業所の構造などを見てもらい、同時に事業所の防災マニュアルを説明して災害時の動きを伝える。
- ② 共生型事業開始に伴い、月に1回の避難及び消火訓練を実施する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※前回の改善計画を継続①②

- ① 防災訓練等を通して、近所の方から事業所の構造などを見てもらい、同時に事業所の防災マニュアルを説明して災害時の動きを伝える。
- ② 共生型事業の防災・避難訓練を月に1回行い、非常時のスムーズな対応ができるようにする。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 おぢや福祉会	代表者	理事長 横森 忠紘	法人・ 事業所 の特徴	<p>当事業所は平成18年5月に一般住宅を改修し、日吉町内に小千谷1号店として開設し、平成29年4月に社会福祉法人おぢや福祉会として再スタートを切りました。地域の中で小規模多機能の特性を活かせるように、利用者1人1人の生活パターンや家族状況に応じて通い・訪問・宿泊を柔軟に提供し、その人らしい生活を支えられるように取り組んでいます。</p> <p>事業所内は家庭的な雰囲気大切に、利用者と一緒に食事を作ったり、片付けをして、日常生活の関わりを継続できるような支援に努めています。</p> <p>地域とは町内会に加入し、各行事等を通して親睦を深めています。</p>
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所ひよしの家	所長	渡辺 雅也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	人	人	人	人	2人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所自己評価・ミーティング様式1～9参照	<p>職員全員が利用者とのコミュニケーションを大切に、情報を共有しながらその人が望む暮らしができるよう支援した。</p> <p>コロナ渦で研修会や地域行事への参加が制限されていたが、状況に応じ対応する。</p>	<p>利用者一人一人の理解には限界があると思うが、「できている」「なんとかできている」という自己評価の多さからスタッフの改善意欲がうかがえる。</p> <p>ちょっとした情報でも見逃さず、職員間で共有しようという職場風土が根付いている。</p> <p>感染対策に努めながら引き続き業務に取り組んでほしい。</p>	「事業所自己評価・ミーティング様式」の改善計画を参照。

<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<p>① 家庭的で自宅にいるような環境を作る。 ② 事業所の清掃、整理整頓を徹底し、清潔感と安心感のある環境を作る。 ③ 行事等を通し、地域の方々に声をかけ、事業所を訪ねてもらえるようにする。</p>	<p>① 利用者との会話を大切にし、意向や体調にも目を配りながら安楽に過ごせるよう心がけている。 ② 感染予防対策も含め、床掃除やハイター消毒は毎日行い、清潔な環境を維持している。また、動線を邪魔しないように整理整頓をし、事故の防止に努めている。 ③ コロナウイルス感染予防対策により、地域の方々に事業所を訪れて頂くことはできなかったが、挨拶はかかさずにした。</p>	<p>No.2 事業所全体で施設内の環境維持に取り組んでいる様子がうかがえます。 日々の清掃・消毒等、今後も衛生的な環境作りをお願いします。</p>	<p>① 家庭的で自宅にいるような環境を作る。 ② 事業所の清掃、整理整頓を徹底し、清潔感と安心感のある環境を作る。 ③ 行事等を通し、地域の方々に声をかけ、事業所を訪ねてもらえるようにする。</p>
<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>① 地域の方々に事業所を知って頂くため、地域の行事に参加する。 ② 事業所で作成した広報誌を地域で回覧してもらう。</p>	<p>① コロナウイルス感染予防対策により行事は行われなかった。 ② 広報誌は定期的に発行したが、地域への回覧はできていないため、利用者、家族の同意を得た上で取り組みたい。</p>	<p>No.1 いつも明るい挨拶をいただいでスタッフの社会性に感心しています。 結果的に中止となったが、町内納涼祭への参加や神社祭典・豊年獅子舞等への心遣い、除草ボランティアなど、地域行事への参加に感謝します。 No.2 コロナ感染対策で地域や事業所で行う行事が限られているので難しいと思うが、広報誌等での周知を引き続きよろしくをお願いします。</p>	<p>① 地域の方々に事業所を知って頂くため、地域の行事に参加をする。 ② 事業所で作成した広報誌を地域で回覧してもらう。</p>
<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>① 各地域の民生委員さんと会話を持つ機会を作り、協力できる関係性を築く。 ② 各利用者の町内行事に可能な限り参加できるようにする。</p>	<p>① 一人暮らしの利用者の連泊や入院時は、その地域の民生委員に連絡し、伝えるようにした。 ② コロナ渦のため町内行事等はなかった。</p>	<p>No.1 コロナ渦で会議等は開催できないが資料が届けられ、その内容から十分事業所の姿勢を感じ取ることができる。 コロナ渦で各種行事や会議の開催が困難ですが、状況に応じ参加いただければと思います。</p>	<p>① 各地域の民生委員さんと会話を持つ機会を作り、協力できる関係性を築く。 ② 利用者が地域の行事に可能な限り参加できるようにする。</p>

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>① 地域の心配な方等の事例検討が必要になった場合は、個人情報保護のため、運営推進会議と切り離して行う。 ② 運営推進会議を通して、地域からのご意見や困りごと等を確認する。</p>	<p>① 事例検討が必要になった場合、新型コロナウイルス感染予防のため少人数ではあるが、関係機関で集まり、課題解決に向けている。 ② コロナウイルス感染予防対策により、会議が開催されないため、地域からの意見や困りごと等確認できなかった。</p>	<p>No.2 面接による会議等の開催はできなかったが、資料などで十分補完されている。</p>	<p>① 地域の心配な方等の事例検討が必要になった場合は、個人情報保護のため、運営推進会議と切り離して行う。 ② 運営推進会議を通して、地域からのご意見や困りごと等を確認する。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>① 防災訓練等を通して、近所の方から事業所の構造などを見てもらい、同時に事業所の防災マニュアルを説明して災害時の動きを伝える。 ② 共生型事業開始に伴い、月に1回の避難訓練及び消火訓練を実施する。</p>	<p>① 防災・避難訓練を行ったが、新型コロナウイルス感染予防対策により近所の方々には参加していただかなかった。 ② 共生型事業の防災・避難訓練は、利用者も一緒に月に1回実施した。</p>	<p>No.2 施設内の防災訓練が、毎月実施されていることに感心しています。 災害時の町内との連携には留意しています。 コロナにより制限されているところもありますが、状況をみながら取り組みを進めていただきたい。</p>	<p>① 防災訓練等を通して、近所の方々から事業所の構造などを見てもらい、同時に事業所の防災マニュアルを説明して災害時の動きを伝える。 ② 共生型事業の防災・避難訓練を月に1回行い、非常時のスムーズな対応ができるようにする。</p>

